

# 個人情報漏えいに関するお詫びと報告

2025.07.24

吉備高原医療リハビリテーションセンター（以下、当センター）において、下記のとおり個人情報を漏えいさせる事案が発生しました。患者様をはじめ関係者の皆様におかれましては、多大なご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。今回の事態を重く受け止め、個人情報の取扱いに係る適切な管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

## 1 事案の概要

当センター看護師が転院先の医療機関に患者 A 氏の内服薬等を渡す際に、患者 B 氏の予約票 1 枚が紛れてしまい、患者 B 氏の個人情報が漏えいしたものと。

## 2 漏えいした個人情報

患者氏名、患者 ID、予約受診科、職員氏名

## 3 発生原因

転院準備の際、持参物の中身の確認を怠ったこと。

#### 4 再発防止対策

- (1) 院内の全職員に対し、個人情報の適切な管理や取扱いについて、改めて周知徹底を図る。
- (2) 毎年実施している個人情報保護研修において、今回の事実を事故例としてあげ、適切な個人情報の取扱いに関する認識の徹底を図る。
- (3) 個人情報が含まれていないかを含め、必ずダブルチェックを行う等、個人情報の取扱いに係る項目について、手順書の見直しを行う。

令和7年7月

吉備高原医療リハビリテーションセンター

院長 古澤 一成